



# ADHERENCIA | Papel del profesional en la adherencia

Lograr la adherencia terapéutica es una responsabilidad compartida entre el profesional de la salud, el paciente y su red de apoyo



## Recomendaciones para establecer una comunicación asertiva con el paciente



**Evalúa qué tanto sabe tu paciente de su enfermedad antes de abordarlo con conceptos específicos**

**Ejemplo:**

"Antes de empezar, ¿podría decirme qué sabe acerca su enfermedad?"



**Explica los conceptos usando lenguaje sencillo. Evita utilizar términos médicos complejos**

**Ejemplo:**

No digas "carbohidratos simples", di "**azúcares**"  
No digas "eutrófico", di "**normal**"



**Durante la consulta, enfatiza hasta en 3 mensajes clave para que el paciente se lleve en su mente**

**Ejemplo:**

"Quiero que se concentre en aumentar su consumo de frutas y verduras y disminuir el de dulces"



**Incentive de forma efectiva a sus pacientes a hacer preguntas**

**Ejemplo:**

En lugar de decir: "¿tiene alguna pregunta?"  
Di: "¿qué preguntas tiene? ¿qué entendió de lo que le dije?"



**Utiliza el parafraseo para asegurarse que el paciente entendió la información**

**Ejemplo:**

"Cuando llegue a casa y su familia le pregunte las recomendaciones que le dio el doctor, ¿usted qué les dirá?"



**Escribe en una hoja las recomendaciones más relevantes para que el paciente alcance su objetivo**

**Ejemplo:**

"Don Antonio, aquí le escribo los puntos más importantes de la consulta para que los lea y aplique en su casa"



**Usa material educativo sencillo y claro. Esto ayuda a que el paciente se apropie de la información y la aplique en casa**

**Ejemplo:**

Utiliza infografías, imágenes, recomienda páginas de sociedades científicas dirigidas a pacientes (p.ej. <http://archives.diabetes.org/es/>)

### Referencias bibliográficas:

1. Kripalani S. Y Weiss B. J Gen Intern Med. 2006;21(8):888-90

**AVISO LEGAL:** Este documento es para uso informativo y educacional, dirigido exclusivamente a profesionales de la salud. Es de propiedad de BOYDORR S.A.S., por lo que su uso, reproducción, o distribución requiere autorización previa y escrita por parte de BOYDORR. Esta información no reemplaza la valoración del profesional de la salud ni la necesidad de decisiones clínicas adecuadas para cada caso.

¿Tienes una duda o pregunta sobre el tema? Escríbenos al correo: [educacion@boydorr.com](mailto:educacion@boydorr.com)